



Association LÉA
Action pour le développement
de la performance des Entreprises
Adaptées en Alsace

Édito

A parution de cette première Lettre de LEA, nous remercions chaleureusement les 68 entreprises et non des moindres, qui ont choisi d'investir le projet porté par LEA au bénéfice de l'emploi des travailleurs handicapés.

Ensemble, entreprises dites "adaptées" (parce qu'employant exclusivement des travailleurs handicapés et conventionnées à ce titre par l'Etat) et entreprises dites "ordinaires", nous pouvons être fiers d'avoir ouvert en Alsace une porte pour favoriser le rapprochement entre deux secteurs indispensables de l'économie qui trop souvent s'ignorent.

LEA par la volonté de ses administrateurs se veut être un outil performant pour le développement de l'emploi des travailleurs handicapés salariés des entreprises adaptées.

Trois actions prioritaires seront mises en œuvre par LEA dès 2007 :

- Développer la relation commerciale durable entre les entreprises et les entreprises adaptées. C'est au travers d'un appel d'offre permanent que LEA interviendra pour encourager le développement des actions de sous-traitance.
- Favoriser l'emploi des personnes handicapées au sein des entreprises. LEA financera directement l'accompagnement de détachements de salariés des entreprises adaptées au sein des entreprises alsaciennes.
- Communiquer, informer autour de LEA et de son réseau d'entreprises et d'entreprises adaptées pour promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap.

Dès à présent, notez sur vos agendas un rendez-vous à ne manquer sous aucun prétexte, le 29 juin prochain au Parlement Européen, le lancement de l'opération "Détachement en Entreprise" sous l'Égide de LEA.

Au plaisir de nous rencontrer à cette occasion.

Gildas LE SCOUZEC
Directeur général de l'ADAPEI du Bas-Rhin,
Président de LEA

Guy WEIBEL
DRH GROUPAMA,
Vice-président de LEA



Contact en ligne : gjo@agence-cosm.com



→ Le Détachement en entreprise

La Loi du 11 février 2005 a considérablement renforcé les obligations des entreprises en matière d'emploi de travailleurs handicapés et plus que jamais les formules de travail proposées par les Entreprises Adaptées sont attractives pour les entreprises alsaciennes.

Au nombre de celles-ci, le détachement d'un salarié d'une entreprise adaptée au sein d'une entreprise ordinaire est un moyen innovant pour préparer une embauche ou répondre à un besoin de production de l'entreprise.

Tout en conservant son statut de salarié d'entreprise adaptée, le travailleur handicapé intègre l'entreprise pour effectuer des missions qui peuvent s'étaler sur une durée d'une année, (éventuellement renouvelable une fois), dans le but de préparer son embauche ou de se professionnaliser au sein de l'entreprise.

Outre sa souplesse d'adaptation en réponse directe aux besoins de l'entreprise, cette formule est de loin la meilleure façon de préparer un recrutement de travailleurs handicapés : formalités allégées (le travailleur reste salarié de l'entreprise adaptée), coût horaire compétitif et déductibilité à hauteur de 50% maximum de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés, fiabilité des interventions, accompagnement professionnel sont autant d'avantages qui plaident en faveur des détachements en entreprise.

LEA a retenu le détachement en entreprise au nombre de ses actions prioritaires 2007/2008 ; ainsi, LEA financera l'accompagnement professionnel de 15 salariés d'entreprises adaptées détachés au sein d'entreprises du réseau partenaires.

L'idée maîtresse de LEA, au travers de la promotion de la formule des détachements, est d'aider les entreprises partenaires de LEA dans leurs recrutements de salariés travailleurs handicapés tout en valorisant le potentiel de compétences des entreprises adaptées.

Une opportunité à saisir sans tarder.

→ La sous-traitance

Les entreprises adaptées implantées sur tout le territoire alsacien ont vocation à travailler au développement d'une économie de proximité. Leurs compétences s'ouvrent dans de multiples domaines d'intervention qui correspondent aux besoins des entreprises alsaciennes.

Pourtant, un lieu commun, à la vie tenace au sein des entreprises qui ne travaillent pas encore avec les entreprises adaptées, tend à accréditer l'idée qu'elles cantonnent leurs interventions à des domaines de sous-traitance peu qualifiée.

De cette idée fautive (voir articles pages 2 et 3), LEA entend démontrer l'absurdité en lançant un appel d'offre permanent pour aider au développement de projets innovants entre une entreprise adaptée et une ou des entreprises alsaciennes.

Que ce soit l'ingénierie de conseil, la réalisation d'études, la mise en place de formations spécifiques, le développement de nouvelles technologies ou encore l'organisation de la production, tous ces thèmes peuvent être proposés au financement de LEA.

L'essentiel est de développer concrètement la relation industrielle ou commerciale durable entre les entreprises (qui peuvent ainsi déduire ces actions de sous-traitance à hauteur de 50% de leur obligation d'emploi de travailleurs handicapés) et les entreprises adaptées qui s'implantent durablement dans de nouveaux secteurs d'appui à l'économie locale.

Entreprises à vos projets...



Association LÉA
Action pour le développement
de la performance des Entreprises
Adaptées en Alsace



› Messier-Bugatti

Messier-Bugatti

- Messier-Bugatti joue la carte de l'intégration

Après deux ans de détachement par l'Adapéi, Alexandre Laeng a été embauché chez Messier-Bugatti. Dans la foulée de cette intégration, il recevait des mains de Jean-Paul Colesse, directeur du site, le prix 2006 de la créativité sur l'environnement. Alexandre a en effet proposé au site industriel la réutilisation des caisses en palettes pour diminuer à la fois le coût de recyclage et l'achat de palette. Il suffisait d'y penser !

Bel exemple de parcours réussi et de partenariat exemplaire entre l'Adapéi et le site industriel Messier-Bugatti qui emploie 14 personnes mises à disposition et en a déjà embauché 4.

"Nous avons évalué la capacité de polyvalence d'Alexandre au fur et à mesure de l'expérimentation des postes. Une progression a eu lieu tout le long de ces deux ans pour parvenir à un travail en équipe dans lequel il s'est véritablement épanoui" souligne Eric Farlotti, chef de fabrication de l'atelier carbone. Après un passage dans les secteurs du rivetage, de la réception, de l'emmagasinage et de la peinture, Alexandre a également passé un certificat d'aptitude à conduire des engins spéciaux. *"Certes, l'intégration dans des équipes en dehors des horaires classiques a nécessité l'organisation du co-voiturage, mais cette évolution correspondait à nos besoins"*, reprend le chef de fabrication.

Ce parcours est issu d'un échange efficace avec l'entreprise. *"Pour être constructif, le tandem*

entre le référent de l'entreprise et l'entreprise adapté doit être quasi instantané. Il faut identifier précisément les sources et le contexte de possibles difficultés afin d'éviter les décalages. Les personnes handicapées ont besoin d'être écoutées et de recevoir une réponse rapide", évoque pour sa part Christophe Bourlier, responsable du suivi pour l'Adapéi.



› Jean-Paul Colesse

Jean-Paul Colesse, directeur du site Messier-Bugatti de Molsheim

"L'entreprise détient un rôle citoyen"

"Chez Messier-Bugatti, l'intégration est un moyen de pérenniser des détachements qui évoluent positivement. C'est une opportunité de stabilisation réelle. Bien sûr je suis confronté à des chefs d'atelier qui soulignent l'absence d'évolution du niveau de compétences. Je pense au contraire que les travailleurs handicapés sont souvent des travailleurs sérieux, assidus et enthousiastes. Ils peuvent évoluer à condition de leur accorder du temps. Notre culture de l'accueil des apprentis nous permet d'adapter notre management. Confronté aux problèmes de rentabilité, j'estime également que ces travailleurs permettent à l'entreprise de garder sur son site des postes à faible valeur ajoutée, à des coûts horaires compétitifs, afin de ne pas rompre les flux de production. Nous communiquons régulièrement avec les agents de maîtrise sur ce sujet. C'est une attention à porter au quotidien."

Route Nouvelle d'Alsace

- Route Nouvelle Alsace se spécialise sur la veille économique

Route Nouvelle Alsace gère une entreprise adaptée d'une vingtaine de salariés handicapés psychiques, à Strasbourg. Elle s'est spécialisée sur un créneau original de veille économique sur Internet. *"Nos salariés sont des personnes stabilisées grâce à un traitement et suivies par un psychiatre. Il n'est pas rare de rencontrer des profils pointus et des niveaux d'études et de qualification élevées"*, note Yvette Fride, responsable de l'entreprise adaptée, citant notamment ce docteur en gestion financière ayant déjà vécu un an en Allemagne.

Les salariés de Route Nouvelle réalisent ainsi des suivis de prix pour un important client alsacien industriel. *"Cette mission nécessite de naviguer sur 38 sites Internet et d'établir une recherche sur près de 1 100 références. La vigilance doit être maximale"*, explique Carine Rocher, la monitrice de l'équipe. La saisie informatique peut s'avérer complexe, notamment lorsqu'il s'agit de reprendre les ambitions chiffrées des agents commerciaux de la compagnie d'assurance Axa ou encore d'assurer le suivi des centaines de CV et demandes d'emploi reçus par un autre client de l'entreprise adaptée. *"Il faut parfois savoir choisir et prendre des décisions en saisissant tel chiffre. Les salariés doivent être sensibles à la cohérence de leur activité"*. L'expérience s'est avérée concluante pour l'Assedic qui a accueilli dans ses locaux une équipe de Route Nouvelle afin de saisir les résultats d'une enquête sur les besoins en main-d'œuvre des entreprises alsaciennes. *"Nous avons réussi à assurer ce travail plus rapidement que des intérimaires"*, souligne avec satisfaction Yvette Fride.



LÉA,
une innovation
pour des partenariats
économiques
gagnant-gagnant



Ateliers des Bords du Rhin

- Brice Toneguzzi, directeur de l'entreprise adaptée ABR, Atelier des Bords du Rhin basée à Biesheim (68)

"Nous proposons de la valeur ajoutée aux entreprises"

"ABR, qui compte 230 salariés, répond à 90 donneurs d'ordre dans le milieu ordinaire. Cette configuration de notre activité exige de la réactivité, de la souplesse et une vision aiguisée de l'activité économique. La personne handicapée est la raison d'être de notre existence, mais nous vendons d'abord de la valeur ajoutée aux entreprises classiques.

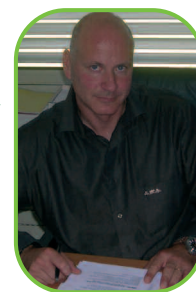
D'où le lancement de notre plateforme commerciale européenne pour diversifier notre stratégie. Baptisée DelicEurope, cette plateforme rassemble des produits agroalimentaires fabriqués par des structures adaptées dans toute l'Europe. Cette offre qualitative est conditionnée dans des coffrets en bois par ABR. Nous nous positionnons aussi comme négociant et recherchons des partenaires en Suisse, en Autriche et en Allemagne. Nous n'hésiterons pas à réaliser nous-même des produits en fonction de la demande.

Pour nous adapter à la demande du prestataire, nous jouons éga-

lement sur les notions de volume des commandes et de polyvalence de ses salariés. Il s'agit de favoriser l'adaptabilité notamment grâce à notre plateau technique. Composé de médecin, psychologue, clinicien, soit 8 à 10 personnes, il nous permet d'appréhender la personne handicapée dans sa globalité et de disposer d'une carte d'identité professionnelle détaillée. Nous comptons étoffer cette équipe afin de constituer une pépinière de compétences pour nos propres besoins ou ceux d'autres entreprises adaptées et classiques.

Notre objectif est de profiter de la tendance à l'externalisation

pour gagner des parts de marché sur la sous-traitance industrielle. J'ai appris à solliciter les donneurs d'ordre dans la grande distribution, c'est-à-dire à connaître en amont le parcours du dirigeant, la culture de l'entreprise et à élaborer mes arguments en fonction du profil de mes interlocuteurs et aussi selon des critères de qualité de notre activité."



› Brice Toneguzzi

Régie des Écrivains

- La régie des Écrivains mise sur des formations exigeantes

Installée au cœur du quartier éponyme à Schiltigheim, la régie des Écrivains est une entreprise d'insertion, agréée entreprise adaptée depuis 2002. Sa particularité est de développer plusieurs activités (propreté, espaces verts, voirie conciergerie, aide à la personne) liées au territoire (Nord-Est de la communauté urbaine de Strasbourg). Ses 15 salariés sont en relation aussi bien avec des entreprises privées (Espace Européen de l'Entreprise), des collectivités publiques (OPUS 67) que des particuliers. *"Ces derniers sont les plus pointilleux. Nous travaillons beaucoup sur l'image donnée par les salariés handicapés (tenues de travail, hygiène, comportement...).* Nous vendons d'abord une prestation de services, l'objectif restant l'intégration dans une entreprise ordinaire", souligne Agnès Guth-Costa, directrice. Les formations mises en place sont de niveau CAP.



"Le niveau est exigeant. La formation est juste plus longue que les parcours classiques et intègre des cours de français et de théâtre pour favoriser la confiance en soi et l'expression". La régie a participé à un projet de référentiels sur cinq métiers afin de faire évoluer les salariés sur chaque type d'opération et permettre une auto-évaluation. Elle teste également des mises à disposition auprès d'autres structures adaptées avant l'immersion dans une entreprise classique. Un chef de projet gère les détachements et a élaboré des partenariats avec le secteur social pour développer des techniques de mise à disposition (coordination entre les chefs d'équipes au sein de la régie, outils d'évaluation, visites d'entreprises, réalisation d'une feuille de route pour les salariés handicapés...).

Groupama

- Guy Weibel, DRH chez Groupama

"Nous demandons des profils ciblés et un accompagnement global"

Comment concilier une activité d'assureur avec l'insertion de travailleurs handicapés ?



› Guy Weibel

"Nos métiers ne sont pas ceux des entreprises adaptées – seuls une dizaine de postes sont d'ordre manuel sur 574 salariés – et nous ne pouvons pas créer de postes spécifiques pour des travailleurs handicapés. Notre esprit mutualiste nous entraîne pourtant à trouver des solutions adaptées. Cette volonté forte de l'entreprise exige de l'innovation. Nous avons proposé à la jeune entreprise adaptée Taktim de nous accompagner pour intégrer des personnes handicapées sur notre plateforme téléphonique. Chez nous ces postes sont des passerelles vers d'autres fonctions. C'est une zone "école" qui sensibilise à l'ensemble de nos activités. D'où notre volonté de garder cette plateforme en interne. Les personnes doivent détenir des capacités pour acquérir des compétences informatiques, mener un entretien en analysant une demande afin de proposer des solutions adaptées".

Souhaitez vous des profils précis ?

"A nous de proposer des formations qualifiantes. Nous avons en interne les capacités de formation et nous pouvons les adapter (formations plus longues, individuelles pour des personnes déficientes auditives, avec un matériel spécifique...). En revanche, j'attends que l'entreprise adaptée me soumette des profils en adéquation et qu'elle sache évaluer des aptitudes, identifier des potentiels et des contraintes. Nous demandons aussi une véritable ingénierie de l'adaptation, c'est-à-dire un accompagnement global favorisant la resocialisation de la personne handicapée et la sensibilisation de son entourage professionnel. Nous avons la conviction que sa présence est une vraie richesse pour l'entreprise. Les salariés handicapés ont une approche très positive de leur travail. Ils le vivent comme une réussite."

→ 23 Entreprises Adaptées alsaciennes : une dynamique économique de proximité

- **AAPEI Alsace Bossue**
Rue Thiergarten 67430 Diemeringen
Tél. 03 88 00 08 55
- **ADAPEI du Bas-Rhin**
24 rue du chateau 67380 Lingolsheim
Tél. 03 88 77 54 00 • a.hollebeque@adapei67.asso.fr
- **APF Industrie**
1 rue du Cor de Chasse 67400 Illkirch-Graffenstaden
Tél. 03 90 40 07 30 • jjfaurie@induspartner67.com
- **Atelier des Bords du Rhin**
2 rue Bulay 68600 Biesheim
Tél. 03 89 30 31 41 • a-b-r@wanadoo.fr
- **Atlas Bureautique Insertion**
5 rue Denis Papin 67400 Illkirch-Graffenstaden
Tél. 03 88 32 22 77 • j_hajjam@hotmail.com
- **Aveugles d'Alsace-Lorraine**
27 rue de la Première Armée 67000 Strasbourg
Tél. 03 88 36 03 77 • aaal@club-internet.fr
- **Centre de Harthouse**
Route de Saverne BP 231 67504 Haguenau
Tél. 03 88 90 77 00 • centre.harthouse@wanadoo.fr
- **Creno**
5 Place de Haldembourg 67200 Strasbourg
Tél. 03 88 27 15 16 • creno@libertysurf.fr
- **Emi Inter**
1 Allée des Foulons 67380 Lingolsheim
Tél. 03 88 78 05 99 • emi.inter@wanadoo.fr
- **EPISEA**
14 rue Lafayette 67100 Strasbourg
Tél. 03 88 39 12 15 • eipis.industrie@wanadoo.fr
- **Ferme Saint André**
6 rue de la Chapelle 67490 Friedolsheim
Tél. 03 88 70 20 86 • fermesaint-andre@wanadoo.fr
- **Fondation Le Sonnenhof**
22 rue d'Oberhoffen BP41 67247 Bischwiller Cedex
Tél. 03 88 80 23 23 • gerard.helmstetter@wanadoo.fr
- **Jeu-Ser**
4 rue de la Vapeur 67800 Biesheim
Tél. 03 88 81 25 88 • jeu-ser@wanadoo.fr
- **Les Ateliers du Willerfeld**
Le Willerhof 67600 Hilsenheim
Tél. 03 88 85 40 12 • lewillerhof@wanadoo.fr
- **Les Papillons Blancs**
40 rue de la Charité 68100 Mulhouse
Tél. 03 89 32 78 00
- **Marguerite Sinclair**
2 avenue Joffre 68100 Mulhouse
Tél. 03 89 45 88 06 • ap-sinclair@ap-alsace.com/ap-sinclair
- **Meinau Services**
28 avenue de Normandie 67100 Strasbourg
Tél. 03 88 79 39 93 • meinau.services@wanadoo.fr
- **Optimal**
57 route de Dettwiller 67700 Saverne
Tél. 03 88 02 19 19 • cat.saverne@wanadoo.fr
- **Régie des Ecrivains**
1 rue Verlaine 67300 Schiltigheim
Tél. 03 88 19 90 49 • ecrivains.dir@evc.net
- **Route Nouvelle d'Alsace**
34 route de la Fédération 67100 Strasbourg
Tél. 03 88 40 14 46 • rna.h.crepin@wanadoo.fr
- **Saveico**
ZI Sud rue de Mayerhoffen BP221 Steinbourg 67708 Saverne
Tél. 03 88 71 81 59 / 06 80 47 29 14 • saveico@wanadoo.fr
- **Sistra**
56 rue Jean Giraudoux 67200 Strasbourg
Tél. 03 90 20 65 65 • estelledemesse@wanadoo.fr
- **Taktim**
10 rue des Francs-Bourgeois 67000 Strasbourg
Tél. 06 66 39 44 64 • cedric.thomas2@club-internet.fr

→ Le Club des Partenaires LEA : un cercle d'avant garde ouvert aux entreprises

Abrapa • Adidas France • Albany International • Alsacienne de Restauration • Arte • Cabinet Nuss • Burstner SA • Caisse d'Allocations Familiales • Caisse Fédérative du Crédit Mutuel • Cardinal Health • Cautionnement Mutuel de l'Habitat • Clinique Adassa • Compagnie Rhénane de Raffinage • Copvial/Sobovia • Core Products SAS • Cuisines Schmidt-SALM • Daramic • Decopeint • Dorgler • Dow Agrosociences • Dow France SAS • Eberhardt Frères • Eff Eff France • Egelhof SA • Etablissements Kappeler • Faurecia Automobile Industrie • Fiba • Fine Cuisine • Fossil France/ Logisav • Fritec • Gerestore • Groupama • Groupe Heppner • Haasser • Institut ST Charles • Lanxess Elastomeres • Établissement Le Neuhof • Lemaitre Sécurité • Leuco Production • Lilly France • Lohr Industrie • Mercedes Benz • Millipore • Mutualité Sociale Agricole • Octopharma • Or Est • Paul Hartmann • Poterie René Beck • Ready Business System • Rhin Climatisation • Roederer • SA Frick Lutz • Saint Vincent • Schroff • Schutt • Sermes/Willy Leissner • Siemens Production Automatisation • Sineu Graff • Socomec • Sofema • Sofral • Supra SA • Synerlab/ Laboratoires BTT • Système U Est • Transgènes • TRW • Union des Coopérateurs d'Alsace •

→ Le Conseil d'Administration LEA : un dialogue partagé

- **Collège des Entreprises Adaptées**
Christina Cologer • Centre de Harthouse
Bernard Demangeat • ASRHT-Atelier des Bords du Rhin
Yvette Fride • Route Nouvelle d'Alsace
Jawad Hajjam El Hassani ABI • Association Bureautique d'Alsace
Gérard Helmstetter • Fondation Le Sonnenhof
Gildas Le Scouëzec • ADAPEI du Bas-Rhin
Frédéric Nietschke • Meinau Services
Jean-Jacques Faurie • Association des Paralysés de France
- **Collège des Entreprises**
Marie-José Babilon • Siemens
Jean-Paul Colesse • Messier Bugatti
Pierre Evrard • Medef du Bas-Rhin
Raymond Fagherazzi • Caisse Fédérale du Crédit Mutuel
Christophe Lemoye • Groupe Heppner
Guy Weibel • Groupama Alsace
Michèle Queva • Paul Hartmann

Un nouveau regard  sur le Handicap